



Warszawa, 15 listopada 2022 r.

## OUTSOURCING KADROWO-PŁACOWY

### *Dlaczego warto zainteresować się tym tematem?*

Termin „outsourcing” pochodzi z języka angielskiego i jest kombinacją sylab pochodzących z trzech angielskich słów: *outside*, *resource* oraz *using*, która oznacza dosłownie „korzystanie z zewnętrznych zasobów”, czyli, w realiach biznesowych, zlecenie pewnych czynności czy zadań firmom zewnętrznym, które specjalizują się właśnie w tych dziedzinach. Dzięki wyprowadzeniu niektórych zadań „na zewnątrz”, przedsiębiorstwo odzyskuje pewną przestrzeń oraz uwalnia zasoby, które mogą zostać powtórnie zagospodarowane zgodnie z aktualnym zapotrzebowaniem, co powoduje, że firma może skoncentrować się na swojej głównej działalności. Zwykle poza organizację trafiają zadania, które nie są, z punktu widzenia jej biznesu, ani kluczowe, ani strategiczne, np. sprzątanie, ochrona, transport i logistyka, wsparcie IT, rekrutacje, obsługa księgową czy doradztwo prawne. Czasami firmy przekazują do realizacji innym podmiotom kompletne procesy biznesowe takie jak produkcja, marketing, prowadzenie wybranych projektów czy obsługa klienta. Zadania te realizowane są w ramach stałej współpracy; firmy podpisują ze sobą specjalne umowy precyzyjnie regulujące zasady wykonywania powierzonych zadań oraz wzajemne relacje pomiędzy stronami.

Wiek XXI to czasy szeroko rozpowszechnionego outsourcingu, który obejmuje coraz to nowe obszary. Jest wielce prawdopodobne, że również i Państwa firma korzysta już z dobrodziejstw, jakie niesie z sobą outsourcing. W niniejszym materiale chciałabym zachęcić Państwa do zainteresowania się outsourcingiem w obszarze kadr i płac a także zaprosić do nawiązania współpracy w tym zakresie z firmą FUTUREA Grupa Doradcza Sp. z o.o. z Warszawy, która świadczy tego typu usługi już od ponad 20 lat.

Czy zdarzyło się kiedyś Państwu zmierzyć z koniecznością zapewnienia natychmiastowego zastępstwa w dziale płac? A może pracownik zajmujący się sprawami kadrowymi często choruje i nie wiedzą Państwo, czy wtedy, gdy będzie najbardziej potrzebny, będzie osiągalny. Czy częste zmiany przepisów spędzają Państwu sen z powiek? Jeśli tak, zachęcamy Państwa do zapoznania się z niniejszymi informacjami, ponieważ większość z opisanych powyżej problemów i niedogodności jesteśmy w stanie zdjąć z Państwa barków w bardzo krótkim czasie.

Przedsiębiorcy coraz częściej zdają sobie sprawę z tego, że outsourcing kadrowo-płacowy jest rozwiązaniem nie tylko korzystnym, ale też i bardzo bezpiecznym. W dobie trudności z pozyskaniem rzetelnych i kompetentnych pracowników jest to też opcja pozwalająca usprawnić procesy kadrowe czy płacowe.

Outsourcing w obszarze kadr i płac przynosi firmom realne korzyści i bardzo wymierne oszczędności: znikają koszty konieczności zapewnienia nagłego zastępstwa, nie ma wydatków związanych z podnoszeniem kwalifikacji i ciągłym doszkalananiem pracowników, nie ma potrzeby inwestowania w coraz droższe oprogramowanie kadrowo-płacowe, które musi nadążać za, niestety, bardzo często zmieniającymi się w Polsce regulacjami prawnymi a także uwzględniać realia dynamicznie zmieniającego się rynku pracy. Odrębną i niesłychanie ważną grupą korzyści wynikających z outsourcingu kadrowo-płacowego jest zapewnienie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych pracowników firmy klienta a także zachowanie szeroko rozumianej poufności, w tym poufności wynagrodzeń. Nie muszą się już Państwo obawiać sytuacji, w której pracownik, którego zamierzają Państwo zwolnić, dowie się o tym jeszcze przed wręczeniem mu wypowiedzenia. Takie sytuacje po prostu już nigdy się nie wydarzą.

Czasami podczas rozmów z przedsiębiorcami, którzy rozważają możliwość skorzystania z usług outsourcingu w obszarze kadrowo-płacowym, słyszymy wypowiedzi, które świadczą o ich obawach związanych z faktem wyprowadzenia dokumentacji pracowniczej poza siedzibę firmy. Osoby zgłaszające tego typu wątpliwości podejrzewają, że takie rozwiązanie mogłoby utrudnić im życie i uniemożliwiłoby łatwy dostęp do zasobów zgromadzonych w teczkach pracowników, które do tej pory znajdowały się dosłownie w zasięgu ich rąk. FUTUREA zapewnia wszystkim swoim klientom bieżący i łatwy dostęp do dokumentacji pracowniczej przechowywanej poza siedzibami ich firm. Istnieje wiele sposobów na sprawne i szybkie przesłanie dokumentów do klienta, np. w postaci skanów załączanych do wiadomości e-mail. Istnieje również opcja, w której skany wszystkich dokumentów kadrowych zostają „podpięte” w systemie kadrowym w sposób umożliwiający ich stały podgląd on-line na komputerach w firmie klienta. To rozwiązanie pozwala na oszczędność miejsca w szafach klienta, po drugie zapewnia bezpieczeństwo i poufność przechowywanych danych. Zdajemy sobie sprawę z tego, że w głowach naszych potencjalnych klientów jest jeszcze wiele tego typu pytań czy wątpliwości. Jako pracownicy firmy FUTUREA od lat specjalizujący się w tej tematyce z przyjemnością na nie odpowiemy. Wystarczy nas tylko zapytać.

Poniżej wymieniam najważniejsze potencjalne korzyści płynące z wdrożenia outsourcingu procesów kadrowo-płacowych w Państwa firmie.

- Uwolnienie części firmowych zasobów i możliwość skoncentrowania się na podstawowej działalności firmy - zarządzanie płacami nie jest ani działaniem kluczowym, ani strategicznym dla żadnego z przedsiębiorstw.
- Zachowanie poufności wynagrodzeń – niezależnie od wysiłku włożonego w zapewnienie poufności wewnątrz firmy, bezpieczeństwo informacji o pracownikach i ich wynagrodzeniach ma swoje ograniczenia. Przechowywanie i przetwarzanie takich informacji poza firmą, w bezpiecznym i odizolowanym centrum danych usługodawcy gwarantuje utrzymanie najwyższego stopnia ich poufności.
- Utrzymanie niższego poziomu zatrudnienia i zmniejszenie kosztów związanych z utrzymaniem stanowisk pracy specjalistów (*koszty wynagrodzeń, szkoleń, miejsc pracy i wyposażenia stanowisk*).
- Przeniesienie odpowiedzialności za prawidłowość naliczania płac na doświadczoną firmę zewnętrzną; zwiększenie poziomu bezpieczeństwa oraz prawidłowości naliczania wynagrodzeń.
- Zmniejszenie nakładów na utrzymanie bazy technicznej (*komputery, oprogramowanie – licencje, aktualizacje, modyfikacje, obsługa IT*) przy jednoczesnym dostępie do profesjonalnego i stale aktualizowanego oprogramowania firmy outsourcingowej.
- Uniezależnienie ciągłości procesów kadrowo-płacowych od posiadanych zasobów kadrowych – w przypadku powierzenia naliczania płac doświadczonej firmie zewnętrznej, uzyskują Państwo pewność, że niezależnie od zmiennych warunków kadrowych wewnątrz firmy, np. urlop, absencja, odejście pracownika - ciągłość procesów kadrowo-płacowych zostanie zachowana.

- Stały dostęp do usług doradczych dla pracowników oraz zarządu firmy: raporty, zestawienia, szeroko rozumiane doradztwo kadrowo-płacowe.
- Uzyskanie bieżącego dostępu do sprawdzonych systemów monitorowania zmian w prawie.

FUTUREA jako doświadczony i profesjonalny dostawca usług outsourcingowych w obszarze kadr i płac najpierw rozpoznaje potrzeby danego klienta a następnie projektuje proces obsługi dostosowując go do jego indywidualnych potrzeb oraz oczekiwań – istnieje wiele wariantów oraz opcji rozwiązań, które mogą stworzyć unikalny pakiet dedykowany konkretnej firmie. FUTUREA realizuje pełną obsługę administracji personalno-płacowej począwszy od zgłoszenia pracowników czy zleceniobiorców do ubezpieczenia społecznego, poprzez ich rozliczenie aż po raporty płacowe dla działu finansowego firmy klienta. FUTUREA zapewnia również swoim klientom wsparcie w bieżących kontaktach z takimi instytucjami jak ZUS, GUS, PFRON czy administracja skarbową (*doradztwo, wymiana korespondencji, merytoryczna asysta podczas postępowań kontrolnych itp.*). FUTUREA oferuje również możliwość przejęcia na siebie całości bezpośrednich kontaktów z pracownikami firmy klienta w sprawach administracji kadrowej i płacowej. FUTUREA jest w stanie także zapewnić swoim klientom nawiązanie i skoordynowanie współpracy z dostawcami usług medycznych, ubezpieczeniowych czy też platform oferujących pakiety benefitów dla pracowników.

W przypadku outsourcingu kadr i płac, tak samo jak w przypadku wyboru innych zewnętrznych dostawców usług, należy być bardzo uważnym, ponieważ nie zawsze większy usługodawca oznacza wyższą jakość obsługi klienta. FUTUREA Grupa Doradcza Sp. z o.o. jest firmą, którą klienci cenią za jej profesjonalizm, wysoki stopień elastyczności przejawiający się w dostosowywaniu sposobu świadczenia usług do specyfiki każdego klienta a także za otwartą i sprawną komunikację, na bazie której firmowy zespół buduje długofalowe, przyjazne relacje ze swoimi klientami. Grono zadowolonych klientów firmy FUTUREA stale rośnie! Wśród naszych klientów są zarówno wielkie międzynarodowe korporacje, powszechnie znane polskie przedsiębiorstwa, jak też firmy nieco mniejsze reprezentujące różne branże i profile działalności.

Zapraszam serdecznie do osobistego kontaktu, abyśmy mogli zapoznać się z Państwa potrzebami i zaproponować najlepsze rozwiązania. Wystarczy jeden telefon lub e-mail!

Joanna Machowska

Dyrektor Operacyjny  
Ekspert ds. Kadr i Płac

Tel.: +48 606 471 916

E-mail: [j.machowska@paycenter.pl](mailto:j.machowska@paycenter.pl)

Po więcej informacji na temat oferty firmy FUTUREA zapraszamy Państwa na naszą firmową stronę [futurea.pl](http://futurea.pl)